

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, « CGV ») sont applicables aux prestations de services proposées par **Madame Annabelle BARBIER COLIN** via sa société REVE DE PETANQUE ET D'EVASION (ci-après, la « Société ») dans le cadre de son activité de coaching en développement personnel (ci-après, les « Services »).

Les CGV sont applicables à toute personne physique souhaitant bénéficier des Services (ci-après, le « Bénéficiaire »).

Le Bénéficiaire peut prendre directement contact avec Madame Annabelle BARBIER COLIN dont les coordonnées figurent aux présentes CGV.

Les CGV, dans leur version à jour, sont disponibles à tout moment sur le site [www.annabellecoach.fr](http://www.annabellecoach.fr), ou sur demande faite à Madame Annabelle BARBIER COLIN. Lors de son inscription aux Services, le Bénéficiaire est informé qu'il doit lire et accepter les CGV.

## 1. DESCRIPTION DES SERVICES

---

Les Services consistent en des séances de coaching en développement personnel. Il s'agit d'un accompagnement sur-mesure adapté aux besoins de chaque Bénéficiaire et défini avec ce dernier.

Les Services ont notamment pour objectif d'aider les Bénéficiaires à mieux appréhender leur stress, à acquérir une meilleure gestion de leurs émotions, à s'affirmer davantage, à savoir mettre des limites et de façon générale à trouver par eux-mêmes des solutions à leurs problèmes.

Les Services s'adressent à toute personne souhaitant être accompagnée afin de faire face à des changements importants, des ruptures, des difficultés relationnelles, ou voulant évoluer, optimiser ses talents, définir un nouveau projet de vie et/ou professionnel et le réussir.

Les Services concernent, en particulier, les domaines suivants :

- Évolution de carrière telle que changement de poste, passage d'un examen, lancement d'une nouvelle activité, etc. ;
- Prise de décision dans sa vie personnelle et/ou professionnelle ;
- Changement de vie, à la suite d'un divorce, d'une maladie, d'un décès, d'un départ à la retraite etc. ;
- Gestion du stress afin d'améliorer sa qualité de vie ;
- Gagner en estime et en confiance en soi pour mieux s'accepter ;
- Gestion de son temps et de ses priorités pour une meilleure organisation dans son quotidien ;
- Amélioration de sa force mentale ;
- Maîtriser ses peurs ;
- Se détacher du regard des autres ;
- Se reconstruire après un burn-out ;
- Apprendre de ses échecs et savoir rebondir.

Le Bénéficiaire prend connaissance des caractéristiques essentielles des Services en consultant le site internet [www.annabellecoach.fr](http://www.annabellecoach.fr).

Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif et il appartient au Bénéficiaire et à lui seul de prendre ses décisions, les Services ne consistant qu'en un accompagnement du Bénéficiaire et ne répondant en aucun cas à une obligation de résultat.

## **2. MODALITES DE REALISATION DES SERVICES**

---

Les Services sont dispensés par Madame Annabelle BARBIER COLIN, titulaire d'un diplôme de Coach en Développement Personnel délivré par le CNFDI, centre de formation reconnu par l'Etat, et d'une formation certifiante sur l'accompagnement des personnes à haut potentiel intellectuel et hypersensibles.

Les Services s'adressent à tout Bénéficiaire de plus de 18 ans. Ils peuvent également s'adresser à des enfants diagnostiqués haut potentiel intellectuel et/ou hypersensibles, à partir de 6 ans.

Les Services sont dispensés sous forme de séances individuelles et uniquement en présentiel dans un bureau dédié au sein des locaux de la Société situés 2856 D906, 71570 Saint-Symphorien-d'Anelles, selon les modalités suivantes :

- **Une première séance d'une durée d'environ 1h30.**

Lors de cette première séance, le Bénéficiaire et Madame Annabelle BARBIER COLIN définissent ensemble les objectifs nécessaires à la réalisation du changement souhaité par le Bénéficiaire.

Madame Annabelle BARBIER COLIN et le Bénéficiaire décident ensemble d'un plan d'actions répondant à des objectifs « SMART », à savoir Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes et Temporellement définis.

Cette première séance permet également de définir avec le Bénéficiaire un nombre de séances global nécessaire à la réalisation des Services.

- **Les séances suivantes d'une durée d'environ 1h.**

- **Une dernière séance d'une durée d'environ 1h permettant de dresser un bilan final.**

Au cours de cette dernière séance, Madame Annabelle BARBIER COLIN et le Bénéficiaire analysent les changements accomplis et la vision du futur du Bénéficiaire.

Cette dernière séance permet ainsi de dresser un bilan du coaching suivi et d'ancrer les changements dans le temps.

Il est précisé que les CGV s'appliquent à toutes les séances qui seront réalisées au profit du Bénéficiaire, dans leur version à jour à la date d'exécution des Services.

## **3. CONDITIONS FINANCIERES**

---

### **3.1. PRIX**

Le prix des Services est le suivant :

- Pour la première séance (environ 1h30) : **65,00 €** (soixante-cinq euros) ;
- Pour les séances suivantes (environ 1h) : **60,00 €** (soixante euros).

Le prix des Services figure également sur le site [www.annabellecoach.fr](http://www.annabellecoach.fr). Il est indiqué en euros toutes taxes comprises et tient compte de la TVA en vigueur au jour de la réalisation des Services.

### **3.2. MODALITES DE PAIEMENT**

Le Bénéficiaire procède au paiement des Services à la fin de chaque séance de coaching, pour la séance effectivement réalisée.

Le paiement se fait uniquement par carte bancaire ou en espèces.

### **4. CONDITIONS D'ANNULATION**

---

Toute annulation d'une séance de coaching doit avoir lieu au minimum 24h (vingt-quatre heures) avant le début de ladite séance.

Par ailleurs, Madame Annabelle BARBIER COLIN pourra annuler toute séance réservée en cas de comportement inapproprié du Bénéficiaire, ou après deux (2) annulations consécutives d'une séance par le Bénéficiaire, ou encore en cas de défaut de paiement de ce dernier.

Enfin, toute séance pourra être annulée ou reportée par Madame Annabelle BARBIER COLIN sans justification.

### **5. CONFIDENTIALITE**

---

Madame BARBIER COLIN s'engage à respecter une obligation de confidentialité concernant les informations données par le Bénéficiaire lors de la réalisation des Services et quant au contenu des séances.

Il est précisé qu'en tant que coach certifié, Madame BARBIER COLIN est soumise au secret professionnel.

Les données relatives au Bénéficiaire sont ainsi strictement confidentielles et seront uniquement utilisées par Madame BARBIER COLIN pour les besoins de l'accompagnement du Bénéficiaire et de la réalisation des Services.

### **6. RESPONSABILITE**

---

Madame Annabelle BARBIER COLIN s'engage à soutenir et accompagner le Bénéficiaire dans sa démarche de développement personnel. Elle l'accompagne ainsi dans la mise en œuvre des moyens les plus appropriés lui permettant d'atteindre les objectifs fixés par le Bénéficiaire.

Madame Annabelle BARBIER COLIN intervient en tant qu'accompagnante dans cette démarche et non en tant que thérapeute, mettant au profit du Bénéficiaire son expérience professionnelle afin de l'accompagner le plus loin possible vers les objectifs qu'il aura fixés.

Il est précisé que la finalité et la responsabilité des décisions appartiennent uniquement au Bénéficiaire et que Madame Annabelle BARBIER COLIN n'est tenue qu'à une obligation de moyens, ce que le Bénéficiaire accepte sans réserve.

En conséquence, Madame Annabelle BARBIER COLIN prend tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de la demande du Bénéficiaire, le développement personnel de ce dernier mais décline toute responsabilité pour les décisions personnelles et/ou professionnelles prises par le Bénéficiaire durant et/ou à l'issue de la période de coaching.

## **7. ASSURANCE**

---

La Société est assurée pour les dommages matériels et immatériels directement liés à son activité et engageant sa responsabilité civile ainsi que celle de son personnel. En aucun cas, la Société ou Madame Annabelle BARBIER COLIN ne pourront être tenues à la réparation de dommages matériels et immatériels qui ne résulteraient pas d'une cause directement imputable à la Société ou à Madame Annabelle BARBIER COLIN.

Le Bénéficiaire reste entièrement responsable de tout éventuel effet personnel qu'il apporterait au sein des locaux de la Société. La Société décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation de ces effets personnels.

## **8. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

---

Dans le cadre de la réalisation des Services, le Bénéficiaire est informé que des données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un traitement par Madame Annabelle BARBIER COLIN en qualité de responsable du traitement.

A ce titre, Madame Annabelle BARBIER COLIN est responsable du respect des dispositions du Règlement n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (le « RGPD ») et à la loi n°78-17 dite Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée.

Les conditions dans lesquelles ces traitements sont effectués ainsi que les règles de protection de données personnelles mises en place par Madame Annabelle BARBIER COLIN sont décrites au sein de la politique de confidentialité mise en ligne par Madame Annabelle BARBIER COLIN et accessible sur son site internet [www.annabellecoach.fr](http://www.annabellecoach.fr).

## **9. FORCE MAJEURE**

---

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, c'est-à-dire échappant au contrôle de Madame Annabelle BARBIER COLIN, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la réservation des Services et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et qui rend impossible l'exécution des Services, avis est donné par Madame Annabelle BARBIER COLIN au Bénéficiaire, dans les 24h de la survenance de l'évènement, par tout moyen, et l'exécution des Services est suspendue.

## **10. INDEPENDANCE DES CLAUSES**

---

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des CGV seraient tenues pour invalides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente devenue définitive, les autres dispositions des CGV conserveraient néanmoins toute leur force et leur portée.

## **11. LOI APPLICABLE - RESOLUTION AMIABLE**

---

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend entre Madame Annabelle BARBIER COLIN et le Bénéficiaire relatif aux Services, les parties s'engagent à consacrer de bonne foi leurs meilleurs efforts à la résolution amiable de leur différend.

Dans l'hypothèse où aucun accord amiable ne serait intervenu, tout litige résultant des CGV sera porté devant le tribunal compétent.

## **12. RECOURS AU MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION**

---

En cas de réclamation, le Bénéficiaire a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

Le Bénéficiaire adresse sa demande, en premier lieu, à Madame Annabelle BARBIER COLIN, par courrier à l'adresse postale suivante : 2856 D906, 71570 Saint-Symphorien-d'Ancelles ou à l'adresse email suivante : [contact@annabellecoach.fr](mailto:contact@annabellecoach.fr).

En cas d'échec de cette tentative dans les 30 jours suivant sa demande, le Bénéficiaire est informé qu'il peut avoir recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de sa réclamation, au médiateur de la consommation conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : **SAS CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION**

En cas de litige, le Bénéficiaire pourra déposer sa réclamation sur le site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION  
27, avenue de la libération - 42400 SAINT-CHAMOND

En cas d'échec de cette médiation, ou si le Bénéficiaire ne souhaite pas y recourir, ce dernier pourra librement soumettre son différend aux tribunaux compétents.